



きっしょういいん 冬

アンケート結果の ご報告



●職場紹介

ご質問や心配事など何でも
気軽にお尋ねください

医事課

●報告

全日本民医連学術運動交流集会



新年のごあいさつ

吉祥院病院 院長 清洲 早紀

新年あけましておめでとうございます。新型インフルエンザが猛威をふるい、一向に衰える気配がありません。ワクチンの数が足りず、通院されている患者さんに行きわたらない病院がほとんどのようです。不安に感じておられる方も多いと思いますが、皆様方には冷静な対応をお願いいたします。

昨年は自民党政権が幕を下ろし民主党を中心とする政権が誕生しました。自公政権や小泉改革に怒った有権者の降した審判は歴史を動かし国民の世論と運動が現実の政治を動かす条件が生まれました。後期高齢者医療制度の廃止など緊急性の高い国民の切実な要求を実現するために私たちも全力を尽くします。

最近の世論の動向を見て感じるのは、少し前まではタブーであった大企業の横暴や日米安保にたいする批判が公然と行われるようになったことです。「北朝鮮と中国の脅威があるから日米安保は絶対必要だ。」このような時代錯誤の主張が世論の失笑をかうようになっていきます。「日本の治安が悪化したのは大企業のモラルなき経営者の責任だ。」という某大臣の発言がネット上で爆発的な支持を得て経団連は反論できなかつたそうです。

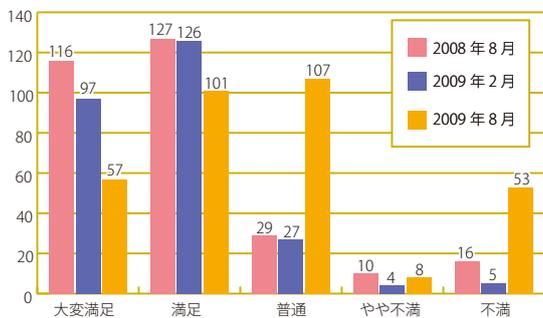
今年は京都府知事選挙と参議院選挙が行われます。京都市民連第二中央病院の門先生が、府知事選に立候補し奮闘されていますので、私たちも全力で闘います。参議院選挙でも国の基本的な進路に関わる問題、「アメリカと財界べったりの日本で良いのか。」これを国民的な争点とできるくらいに、世論と運動を盛り上げたいと思います。

かかりやすい医療機関をめざして

「よくするための努力」を行うことで、 みなさんの信頼に答えていきたい

～アンケート結果のご報告～

病院内の環境



前回は期間が1週間でしたが13日間と延ばしたこともあり、回収枚数は

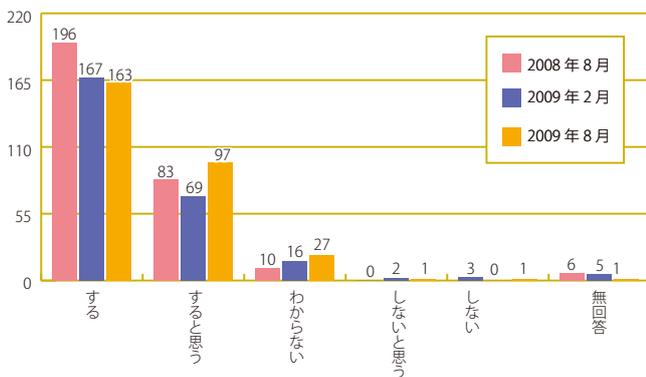
2009年7月27日～8月8日
回収 326枚 (前回259枚)
回収率 35.2% (前回37.9%)
 アンケート実施期間の患者数は926名

実施期間

外来

当院では年2回、患者さん、利用者さんにアンケートをご協力いただき、分析・検討し医療活動の改善につなげています。2009年7月から8月にかけて実施したアンケートの結果をご報告させていただきます。

今後もし、また病気になったら、当院を利用されますか？



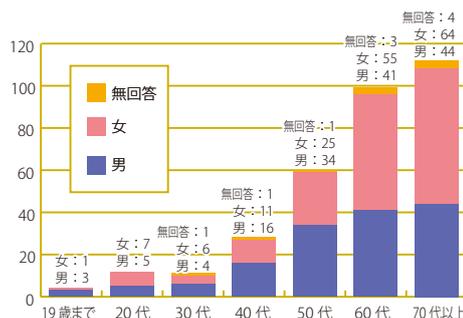
は増えました。自由記載欄では待ち時間の問題・洋式トイレを設置してほしいなど具体的に記載していただくアンケートが多くありました。トイレの手洗いを自動にしたいなど、感染対策の点からも貴重なご意見をいただきました。

アンケートで寄せられた「本人が少し食べづらそうにしても、職員の方がテレビを見て笑っている

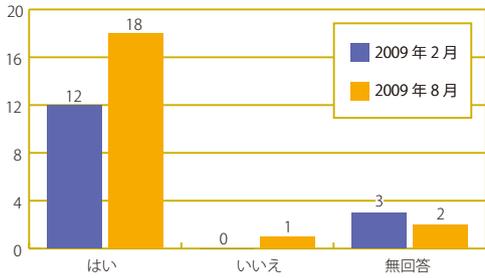
実施期間
 2009年7月27日～8月7日
対象 33名 (前回35名)
回収 21枚 (前回15名)
回収率 63% (前回42%)

2階病棟 (療養病棟)

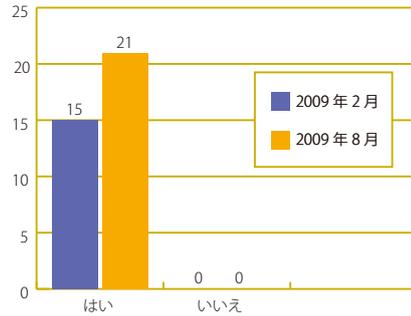
アンケート集計結果患者背景 (年齢・性別)



病棟で行われているレクリエーションや行事など、ご本人の心身の状況に合った内容で提供されていますか？



病室は清掃、整理整頓されていますか？

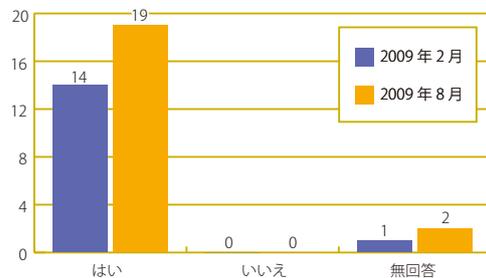


を見てしまった」というご意見から、病棟スタッフで話し合い、すぐに改善しました。「入浴についてせわしない」「病室では小さな声で話してほしい」「お

接遇に関しては、どの職種も8割以上の満足という評価をいただき、

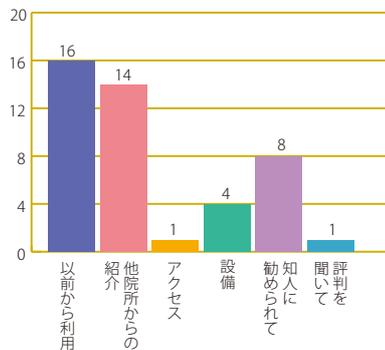
3階病棟（一般病棟）
実施期間 2009年7月27日～8月9日
対象 71名（前回64名）
回収 27枚（前回22枚）
回収率 41%（前回32・8%）

あなたが質問、苦情や改善の要望を行ったときの職員の対応は、満足できますか？



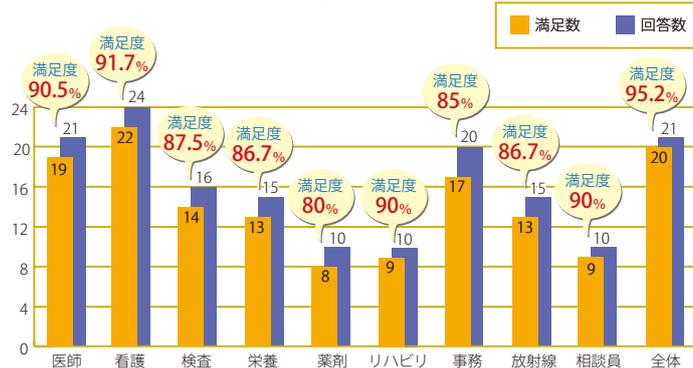
茶の配茶が早すぎる・夕食前に熱いお茶が飲みたい」など、集団生活のため制約もありますが、日頃から患者さんの思いを聞き、できるだけ応えようと努力していることを理解していただく必要性を感じています。

当院を利用した理由



病院全体では9割以上の満足度でした。自由記載欄では「相変わらず携帯の使用、病室内や外来でも堂々としているのに、職員が注意しない。私が見た時には止めろと言っている」とご意見をいただきました。携帯電話の問題は病棟だけでなく、外来でも共通しています。携帯電話については、普及状況なども考慮し改めて検討しました。これまでの全面禁止ではなく、病棟は階段スロープ

接遇への評価



の公衆電話付近のみ使用可、外来（1階）は全面禁止を継続することになります。ご理解とご協力をお願いします。

今回のアンケートでは、私たちの医療・介護活動が患者さん、利用者さんに支えられていることを痛感しました。経済的・人的な制約はありますが、「よくするための努力」を行うことで、みなさんの信頼に応えていきたいと考えています。アンケートにご協力いただいたみなさんに、この結果をご報告することで改善のための第一歩とさせていただきます。



こんにちは!! 医事課です!!...というよりもみなさんには、「受付スタッフです」という方がわかりやすいかもしれません。

医事課は常勤6名、非常勤5名の職場です。外来受付まわりでの、受付業務、会計入力業務、予約業務、会計業務、電話対応業務や業者対応業務のほかに、診断書に関わる業務、各種申請業務、保険請求業務（医師や看護師達が行った医療行為をお金にする（請求書を作成し請求する）業務）などを行っています。

ここ最近では、インフルエンザワクチンにかかわる内容が日常業務の大きな部分を占めています。みなさんもご存知のように、新型インフルエンザの大流行に伴い、通常のインフルエンザワクチン接



職場紹介

#04 医事課

ご質問や心配事など何でも
気軽にお尋ねください

▼入院担当です



種も希望される方が非常にたくさんおられます。今年度は、新型インフルエンザの感染を防ぐため、完全予約制にさせていただいたこともあり、電話や窓口での問い合わせが殺到している状況です。スタッフの配置人数にも限りがあり、なかなか電話にすぐ出られないなどみなさんにはご迷惑をお掛けしていますが、ワクチン外来では受付と会計をワクチン外来専用として設置し、スムーズにワクチン

接種していただくように
なっていると
思います。
外来だ
ます。

けでなく、病棟にも入院担当のスタッフが配置されています。入院担当は常勤2名、非常勤1名の3名です。入院担当の業務は、入院患者さんのカルテ作成にはじまり、伝票処理や医師による指示箋の発行処理や整理などの病棟クレーク業務、書類処理、計算や会計処理などの請求事務業務が中心です。

「ベッド訪問」と位置づけて、入院される患者さんやご家族さんに、入院費用の説明を行っています。入院費用には医療費負担と食事代負担があります。医療費負担には「高額療養費制度」という制度があり、年齢や所得に応じた自己負担限度額が決まられています。食事代負担には、市民税非課税世帯の方には負担金を減額する制度があります。入院費用の説明の際は、これらの制度の利用対象になるかなどの案内を行っています。国が医療費の抑制政策と患者負担を増やす政策を取り続けてきましたが、今ある社会資源を案内し活用することで、少しでも医療費の負担が軽減できる場合があります。事務的なことだけでなく、その他のご質問や心配事であってもお尋ねいただければ専門職や担当者へ繋いでいけるように対応します。

医事課全員でみなさんのお役に立てるよう頑張っておりますのでどうぞお気軽にお尋ね下さい。

医事課長 正岡 洋一

質問や意見が飛び交い、 貴重な経験交流の場に

吉祥院病院が加盟している全日本民
主医療機関連合会（全日本民医連）が
主催する「全日本民医連学術運動交流
集会」が、2009年10月2日（金）

（3日（土）の二日間、群馬県の前橋
市で開催されました。自分たちの組織
の大きさや連帯が感じられる、とても

元気の出る集会で
す。

今回は「医療と
介護の再生と創造
の波を日本中に広
げよう！」という
スローガンの下、
全国から1000
名を超える民医連
の仲間たちが群馬
県民会館を始めと
する3つの会場に

集まり、日常の医療活動や研究活動な
どを発表し、交流しました。吉祥院病
院からも4名の発表者を含む8名が参
加してきました。

一日目の午前は、全体集会として記
念公演がありました。ご講演頂いたの
は経済同友会終身幹事の品川正治氏で
す。品川氏は、「福祉と平和の政治・社
会の方角と展望―変革期の世界と日本
―」と題して、自らの戦争経験を軸に、
哲学と経済の視点から現在の政権への
注文も交えて、「憲法9条を大切にし、
人間の目で見えた経済社会を目指してほ
しい」と訴えられました。

午後は分科会で、各院所・事業所か
らの発表でした。700を超える演題
が20の分科会に分かれて発表されまし
た。吉祥院病院からの発表は、ポスター
セッションが2つと口演が2つでした。

どの分科会も参加者からの質問や意見
が飛び交い、貴重な経験交流の場とな
りました。

二日目はシンポジウム企画で、「地域
医療・介護の再生と創造―共同とまち
づくり、担い手の育成―」というテー
マで、千葉県立東金病院院長の平井愛
山氏を講師に迎えました。医療崩壊が
社会問題になっていきますが、医師の退
職を食い止め育成を図る取り組みを、
大病院と公的病院、地域の病院が協
力して展開している実践をお話くださ
いました。加えて、4名のシンポジス
トとフロアからの発言もあり、身近な
問題として捉える足がかりになったと
同時に、厳しい中にも笑いも出る、前
向きな議論となりました。

充実した二日間を終え、参加者8名、
それぞれ多くの学び（とたくさんのお

土産も）を持ち帰り、日常の活動に生
かせるようにと決意したのでありまし
た。

3階看護師 真柄 明子

▲全国から1000名以上が参加



発表した演題

「外来待ち時間の調査・分析
～予約診療制の見直しに向けて」 正岡医事課長

「あきらめへんで、外来看護!!
～フットケア外来におこしやす」 板谷外来看護師

「デスクカンファレンスの内容分析
～臨床倫理四分割法検討シートを用いて」
真柄三階病棟看護師

「第一期平和塾の取り組み」 前田医事課員



▲発表する板谷看護師

良質のたんぱく質たっぷり
ビタミン類豊富な冬野菜たっぷりの



「豆乳入りあったか鶏鍋」

▶ 風邪を予防する食事で 寒い冬を元気に過ごしましょう

この時期、風邪は誰でもかかる病気ですが、こじらせると肺炎などの重篤な病気につながる可能性があります。

なぜ、風邪をひくのかというと、主にウイルスが原因です。これは常に空気中を浮遊しているものですが、特に冬場は、体が冷えて抵抗力が弱まっている上、ウイルスは乾燥していると活発に活動するので、今の季節は感染しやすいのです。それに加えて、日頃の睡眠不足や、偏った食事でもウイルスに対する抵抗力を低下させます。風邪の予防には、十分な休養と栄養のバランスがとれた食事が大切です。

▶ 抵抗力アップのために たんぱく質、ビタミンA、Cを

たんぱく質はウイルスの感染や増殖を防ぐ働きがあります。また、ビタミンAは鼻やのどの粘膜を丈夫

ビタミンAが豊富な春菊やビタミンCを含む白菜や水菜、保温・発汗作用のあるネギ、疲労回復を促す豚肉などを入れ、良質のたんぱく質をたっぷり含んだ豆乳をベースにしたお鍋です。大豆にはからだを温める効果もあるので、風邪のひきはじめにおすすめです。

【材料】(3～4人分)

| | | | |
|-----------|------|--------------|-------|
| 豚肉…………… | 400g | ◆スープ | |
| 春菊…………… | 1束 | 豆乳…………… | 2カップ |
| 白菜…………… | 1/4株 | だし(昆布とかつお) … | 600ml |
| 長ネギ…………… | 1本 | 白みそ…………… | 大さじ5 |
| しいたけ…………… | 100g | 塩、うすくちしょうゆ … | 適量 |
| 豆腐…………… | 1丁 | | |
| あげ…………… | 2枚 | | |

に保ち、ビタミンCは免疫力をアップしてくれます。

これらの栄養素を簡単・効果的に摂取できるのは、冬の季節に美味しい鍋物がおすすめです。ビタミン類は加熱すると、水に溶けてしまう食材もありますが、鍋物なら汁ごと体内に取り入れられ、身体も温まり、同時に部屋の中も暖まります。冬に鍋物という昔からの習慣は、実はとても合理的だったのですね。

管理栄養士 岩瀬 香子
調理師 馬場 政孝

活動紹介

充実した誌面を目指して
これからも頑張ります

広報委員会



「きつしょういん」を発行して3年目になりました。季刊発行です。この広報誌が9号目になります。

広報誌は、外来と病棟の看護師、介護福祉士、検査技師、ソーシャルワーカー、事務で構成した広報委員会が中心となって作成しています。当初は5名であった委員も現在は7名になりました。

第1回の広報委員会で話し合っただけで、広報誌の名称である「きつしょういん」でした。地域に根ざした広報誌にしたい、そのためにも地域から名称をもらおう、と決めたのです。創刊号で清洲院長もいいましたが「病院から情報を発信するに留まらず、地域の皆様の声も集めて双方のコミュニケーションを通じてよりよい広報誌に」していきたいと考えています。初心を忘れず、ますます充実した誌面を目指してこれからも頑張りますので、よろしく願います。

広報委員 村上 広幸



2010年1月現在

詳細な診療明細書を発行します

当院ではご希望の方に、通常の領収書より更に詳細な医療費の内訳が分かる診療明細書を発行しています。希望される方は受付窓口でお申し込みください。受付後、速やかに発行いたしますが、場合によっては発行が後日になることがありますので、ご了承ください。

なお、発行手数料は無料です



編集後記

新年明けましておめでとうございます。とはいえ、編集後記を作成しているのはまだ2009年…。年末は当家長男もインフルエンザに罹患して大変でした（私は院内感染対策担当なので息子から感染するわけにいきません＝かっこわるいし）。インフルエンザは春先まで流行が持続することもあります。皆さんもどうかお体にはお気をつけください。今年は京都府知事選挙や参議院選挙もありますが2010年が多くの人々にとって良い年になりますよう心より祈ります。今年もよろしくお祈りします。（國）

| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
|---|----|----|--------------|---------------------|-------------|----|-------------|----|
| 朝 | 内科 | 1診 | 近藤 | 近藤 | 清洲 | 三浦 | 近藤 | 近藤 |
| | | 2診 | 三浦 | 三浦 | 井上 | 谷村 | 清洲 | 三浦 |
| | | 3診 | 谷村 | 沢田 | 谷村 | 近藤 | 谷村 | 高屋 |
| | 外科 | 1診 | 加藤 | 谷村 | 倉田 | 倉田 | 鈴木 | 長岡 |
| 昼 | 内科 | 1診 | 近藤 | 近藤 | 春田 (糖尿病) | | 近藤 | |
| | | 2診 | 清洲 | 中野 (内科/産科)1:3-5通 | | | 三浦 (糖尿病) | |
| | 外科 | 1診 | | | | | 泌尿器科 | |
| 夜 | 内科 | 1診 | 沢田 | | 中野 | | 近藤 | |
| | | 2診 | 梅本 | | 細野 | | 三浦 | |
| | | 3診 | | | 沢田 | | 菅原 | |
| | 外科 | 1診 | 有吉 18:30～ | | 長岡 | | 素輪 | |
| | | 3診 | 泌尿器科 | | | | | |

受付時間 朝 8:00～11:30 夜 16:30～20:00

診療開始は朝 9:00、夜 18:00（月・金曜日の夜の内科は 17:30）
診療体制は事前に告知なく変更する場合があります。ご了承ください。

- ◎昼は予約制の診療です。事前の予約をお願いします。朝・夜は一部が予約制です。
- ◎当病院は社会福祉法の無料低額診療事業の指定病院です。保険や負担金でお困りの方は、早めに受付にご相談ください。

吉祥院病院で実施中の健診

○特定健診は医療保険者が行う健診です。健診を受けるためには医療保険者が発行する『受診券』と『健康保険証』が必要です。

| 対象となる方 | 対象年齢 | 自己負担額 |
|-------------------|--------------|------------------------------|
| ①京都市国民健康保険 | 40～ 74歳の方 | 保険者により異なります (①京都市国保は500円) |
| ②被用者保険者の被扶養者(家族)※ | | |
| ③国民健康保険組合※ | | |

※②被用者保険と③国民健康保険組合は受診いただけない医療保険者がいます。病院窓口または電話にてご確認ください。

○京都市民の方が受けていただける健診

京都市国民健康保険の特定健康診査とほとんど同じ内容です。対象になる方には京都市から案内がとどきます。

| 対象となる方 | 自己負担額 |
|--------------------|----------|
| ④京都市民の後期高齢者医療の被保険者 | 負担はありません |
| ⑤京都市民の生活保護受給者 | |

上記の健診制度の対象でない方も、吉祥院健康友の会の健診など受けていただける健診制度がありますので、当院健診担当者までお問い合わせください。

連絡先：保健管理課 電話075-691-6473（直通）



社団法人 京都保健会

吉祥院病院

連絡先 / 〒601-8314 京都市南区吉祥院井ノ口町 43

TEL 075-672-1331

FAX 075-691-3477



社団法人 京都保健会

吉祥院病院

〒601-8314 京都市南区吉祥院井ノ口町 43

TEL 075-672-1331 FAX 075-691-3477

<http://www.kissyouin-hp.org/>



ISO 9001 認証取得

交通のごあんない

- 公共交通でお越しの方
 - JR 西大路駅徒歩 7 分
 - 市バス「西大路九条」下車南西へ徒歩 5 分
 - 市バス「吉祥院車道町」下車南東へ徒歩 5 分
- お車でお越しの方
 - 西大路九条の交差点を西へ
 - 1つ目の信号を南へ 200m
 - 病院の南西方向に駐車場があります